

一、強化對災民災害救助工作處理原則

一、為強化對災民災害救助效率暨提昇工作品質，各級社政主管機關應秉本原則精神，做好防災、備災及救災等各項準備工作。

二、依災害時段明確掌握救助原則如下：

（一）災害預防階段—於災害未發生前，應充分整合轄內民間資源並加以分工，同時加強公私部門及民間單位之間的聯繫、演練及整備事宜，預先建立災民收容所資料，完成物資管理儲備作業。並應掌握天氣動態，及時開設適當災民收容所，提供所需民生物資。

（二）災害應變階段—於災害發生時，確立行政聯絡單一窗口，主動及時完成災民安置工作，並提供民生物資，必要時協調鄰近縣市提供社工人力支援，俾進行需求調查及心理支持工作；依安置需求調查結果研擬後續配套措施，並加強與災民溝通；同時應掌握時效進行勘災認定工作，對於遭逢重大生活變故者，應及時慰問救助，以撫民情。

（三）復原重建階段—於災害搶救工作告一段落，應按前段需求調查結果進行安置重建配套作業，並及時發放各項救助經費，協助家園重建及追蹤生活照顧等工作。

三、各級社政同仁平日即應增強防災意識，並加強辦理各項災害救助整備工作，於應變階段時靈活因應以爭時效，災後檢討作業注重經驗傳承，俾使災害救助工作質量俱升。

四、為落實災害預防、緊急應變及復原重建各階段工作，其主要處理原則如下：

(一) 建立行政聯繫系統

1. 災害預防階段

當天氣動態發生變化時，如：交通部中央氣象局發布海上颱風警報或豪雨特報，內政部以發函、傳真、發送電子郵件及行動電話簡訊等方式，通知各直轄市、縣(市)政府社會局(處)配合應變事宜。

2. 緊急應變階段

(1) 中央聯絡窗口

當中央災害應變中心開設時，內政部社會司即派員進駐，進駐人員先以電話連絡警戒區之社會局(處)長及承辦災害救助業務同仁，準備開始各項應變工作。

(2) 地方聯絡窗口

當地方災害應變中心開設時，地方政府社會局(處)進駐人員應通報中央連絡方式，並以此作為應變期間行政協調單一窗口，增強行政聯繫效率。

3. 復原重建階段

當中央或地方災害應變中心撤除時，應由單一窗口互相通知，並將後續追蹤作業回歸一般體系，在中央為內政部社會司，在地方政府為社會局(處)，持續辦理各項災害救助工作，直到全案辦理完竣。

(二) 民間資源整合運用

1. 資源整合加強分工

平日應調查並確認可參與災害救助民間團體，再按團體特性認養或調配災害救助工作，如：協助收容所清潔管理、負責提供熱食服務、給予災民心靈支持，協助家戶關懷訪視等，增強整合效率。

2. 配合演練加強應變

辦理防災演練工作時，如：萬安演習、全民動員防衛演練等，應將民間團體列為辦理單位，全程參與應變演練，俾完備救助體系，亦藉此確認各民間團體及相關單位負責人聯絡管道暢通。

3. 定期會報加強聯繫

定期召開民間團體聯繫會報，檢討並規劃有關災害救助重點工作及動員方式，培養工作默契及凝聚共識。

（三）民生物資儲存管理

1. 儲備管理

依地區交通路況及物資輸送可能性等，可與廠商簽定開口合約，保證供貨無虞；或依本部函頒「00直轄市、縣（市）危險區域因應天然災害緊急救濟物資儲存作業要點（範例）」，分三級儲存物資之安全存量以備不時之需，並將合約影本、儲存地點、內容物資及管理聯絡人等資料陳報內政部。

2. 管理方式

鄉（鎮、市、區）公所及直轄市、縣（市）政府宜成立單一窗口辦理物資管理、配送及定期檢驗物資效期等事宜，並應製作發送流程暨救災物流管制作業，俾免重複發放，影響物資調度。

3. 鄉（鎮、市、區）公所及直轄市、縣（市）政府宜因地制宜，規劃於偏遠村落或易形成孤島地區設置小型備災場所或據點。

4. 民生物資儲備需考量弱勢人口及不同性別需求。

（四）災民臨時收容安置

1. 建立收容所資料

平日先行調查安全地區，設定災民收容所，確認收容所避開災害潛勢區，定期更新且於網站公告有關收容地點、收容量、聯絡人及主要負責人等資料，並陳報內政部。平日並應進行整備演練相關事宜，確定聯絡管道暢通，溝通無虞。

對於老人或身心障礙者等特殊需求個案，應協請轄內老人長期照顧機構、身心障礙福利機構空餘床位，視需要妥為安置，確保安置品質。

2. 收容空間整備

於災民進住前完成場地清潔、消毒及簡易隔間等工作，提供較符人性化的居住空間及相關日常生活用品，如：臉盆、毛巾、牙刷、牙膏、漱口杯、拖鞋、毛毯、墊被及女性與嬰幼兒用品等。

3. 收容管理作業

辦理災民資料登記時，可詢問了解其專長，俾加以運用暨鼓勵災民協助相關管理作業，以減輕人力不足問題。

4. 收容情形回報

災民收容所管理負責人應於每日三時、六時、九時、十二時、十五時、十八時、二十一時、二十四時，填報收容情形至中央災害應變中心防救災相關系統，直到收容所撤離為止，該項資料由地方到中央應具一致性。

5. 緊急收容期間

緊急臨時收容以二週為原則，最長不超過一個月，並於開設一週內由社工人員進行中長期安置需求調查統計，俾辦理後續配套措施規劃作業。

(五) 災害救助及時慰問

1. 慰問救助作業期程

- (1) 死亡、失蹤及重傷者慰問事宜，如屬認定無疑義者，應於災後三天內完成。
- (2) 房屋租金或生活扶助金之發放，應配合災民收容所撤離時配套作業，以爭取時效。
- (3) 房屋毀損不堪居住者之安遷救助，應於災後二週內完成勘災作業，並先陳報安遷救助經費預估數，同時應於一個月內完成救助經費發放作業。但災情重大時不在此限。
- (4) 重傷及具認定疑義者，應於災後一個月內完

成慰助事宜。

2. 執行進度通報作業

- (1) 死亡、失蹤、重傷名單及災民安置慰助情形，每日上午八時及下午四時定時通報到單一窗口；如應變中心撤除，則應回報內政部社會司，直到發放完畢為止。
- (2) 安遷救助經費發放情形，亦應於每日下午四時前通報執行進度，直到全案發放完竣為止。

(六) 區域聯盟協調運作

1. 建立社政區域聯盟

將地方政府按地理區域畫分為北、中、南、東及離島五個區，採「區域聯盟、即時協助」模式辦理支援事宜，當災害發生時以聯盟區域內最近距離之縣市先派員支援受災縣市，如有不足再由次近距離縣市支援。(區域聯盟運作表如附件)

2. 社政支援人數方式

- (1) 地方政府應先就轄內社政人力整編工作小組，如仍不足再向聯盟協調支援。
- (2) 聯盟區域內所轄社政(含社工及督導)員額十人以下者支援二人，十一至二十人者支援四人，二十一人至三十人者支援六人，三十一人以上者支援八人(以上至少需含一名公部門社工督導)。

3. 支援工作內容

建立受災戶資料及需求調查、提供相關諮詢及整合運用民間資源、提供災民簡易創傷輔導與心理支持、協助發放慰助金及濟助物資等。

4. 所需經費支應

啟動區域聯盟運作所需社政人力之專案差旅費、輔導費及雜支等經費，除由區域聯盟縣市相關預算支應外，亦可按支援之區域距離及天數，由內政部所編列規劃建立社工專業相關經費項下予以

補助。

五、訂定救災工作手冊

地方政府應訂定災害救助工作手冊，包括「災民收容安置」、「民生物資整備」、「結合民間團體參與」等三大計畫，詳細擬訂分工編組、具體作業流程及實施步驟。

附件

社政人力區域聯盟運作表

區域	聯盟縣市	支援順序					次支援區域
北區	臺北市	新北市	基隆市	桃園縣	新竹市	新竹縣	中區－東區－ 離島區－南區
	新北市	臺北市	桃園縣	基隆市	新竹縣	新竹市	
	基隆市	臺北市	新北市	桃園縣	新竹市	新竹縣	
	桃園縣	新北市	臺北市	新竹縣	新竹市	基隆市	
	新竹縣	新竹市	桃園縣	新北市	臺北市	基隆市	
	新竹市	新竹縣	桃園縣	新北市	臺北市	基隆市	
中區	苗栗縣	臺中市	南投縣	彰化縣	雲林縣		北區－南區－ 東區－離島區
	臺中市	南投縣	苗栗縣	彰化縣	雲林縣		
	彰化縣	南投縣	雲林縣	臺中市	苗栗縣		
	南投縣	臺中市	彰化縣	苗栗縣	雲林縣		
	雲林縣	彰化縣	臺中市	南投縣	苗栗縣		
南區	嘉義縣	嘉義市	臺南市	高雄市	屏東縣		中區－離島區 －北區－東區
	嘉義市	嘉義縣	臺南市	高雄市	屏東縣		
	臺南市	高雄市	嘉義市	嘉義縣	屏東縣		
	高雄市	屏東縣	臺南市	嘉義市	嘉義縣		
	屏東縣	高雄市	臺南市	嘉義市	嘉義縣		
東區	臺東縣	花蓮縣	宜蘭縣			北區－南區－ 中區－離島區	
	宜蘭縣	花蓮縣	臺東縣				
	花蓮縣	宜蘭縣	臺東縣				
離島	澎湖縣	高雄市	鑑於離島各區相距較遠，乃以搭乘飛機距離較近之地方政府作為優先支援，以爭時效。				南區－北區－ 中區－東區
	金門縣	臺北市					
	連江縣	新北市					

二、直轄市、縣(市)危險區域(村里、部落)因應天然災害緊急救濟民生物資儲存作業要點範例

101 年 12 月 17 日修正

一、為因應天然災害發生後，危險區域土地位移土石鬆動，致災害來襲時造成聯外道路中斷，居民糧食及民生用品供應斷絕，為避免民眾生活陷入困境，預先建立緊急救濟民生物資儲存作業機制，以確保居民糧食及民生用品供應，特訂定本要點。

二、直轄市、縣(市)政府依轄內危險區域交通特性，依下列規定區分為三級儲存原則，預存糧食及民生用品：

(一)離島、山地村(里)、孤立地區：其交通靠船舶、飛機或主要出入交通幹道易因海象、山崩、土石流等致交通中斷，無其他替代道路者，其糧食及民生用品以十四日份為安全存量。

(二)農村、偏遠地區：災害發生後，考量主要公共設施如道路、水電等之搶通復原所需時間，其糧食及民生用品以三日份為安全存量。但得依地區所在位置及災害潛勢類型，因地制宜訂定糧食儲存日數或運用開口契約輔助相關民生物資備災。

(三)都會、半都會地區：因交通便利、物資運補較為迅速，其安全存量應以二日份非食品類之民生用品為主。

(四)運用開口契約輔助相關民生物資備災者，應於契約內明定廠商不得以其因位於受災區內而影響履約任務。

直轄市、縣(市)政府應督導鄉(鎮、市、區)公所每年

儲備之存量至少需包含保全對象之人口數量。

前項保全對象範圍，依直轄市、縣(市)政府聚落人口數及災害潛勢類型因地制宜定之。

三、糧食、民生用品儲備品項原則如下：

(一)食品類：

1. 食米：每人每日以零點四公斤計算。
2. 飲用水：每人每日以四公升計算。
3. 其他如罐頭、奶粉（嬰兒、成人）、餅乾口糧等，均應至少儲備保全對象之人口數量所需。

(二)寢具類：帳篷、睡袋、毛毯或棉被等，均應至少儲備保全對象之人口數量所需。

(三)衣物類：視實際需要酌量購置或配置。

(四)日用品類：牙刷、牙膏、衛生紙、衛生棉、尿布或尿褲、急救箱、手電筒及電池等，均應至少儲備保全對象之人口數量所需。

四、糧食、民生用品供應原則如下：

(一)食米：每人每日以零點四公斤計算，依當地人口實際需求數核計。

(二)飲用水：每人每日以四公升計算，依當地人口實際需求數核計。

(三)照明設備、電池等民生物資，視實際需要酌量購置或配置。

(四)泡麵、口糧、罐頭、食用油、鹽、醬油、奶粉、棉被、毛毯、尿布等民生用品，視實際需要酌量購置或配置。

五、糧食、民生用品取得及配發原則如下：

(一)糧食、民生用品之取得，依救災物資調節作業規定第二點第三款、第四款規定，準備災區災民膳食口糧、飲用水及生活用品等物資。

(二)糧食、民生用品之配發，平時應由鄉（鎮、市、區）

公所指定專人負責，先行將糧食及民生用品分送至各危險區域之固定地點存放並責由專人依擬定分送計畫辦理；因道路中斷，無法即時搶通，糧食及民生用品或民間捐贈物資依第四點發放，其運補日數由直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所自行視災區狀況決定。

六、糧食、民生用品之管理及逾期處置原則如下：

- （一）糧食及民生用品之購置及儲存，由直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所指定專人管理，並定期盤點。遇有重大天然災害發生時，授權由當地村（里、鄰）長、指定團體或特定人士會同警察機關協助指揮發放。
- （二）糧食及民生用品由直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所協調廠商供應者，其供應數量應比照第二點第一項規定辦理。
- （三）直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所應於糧食及民生用品安全使用期限屆滿前完成盤點，並得以下列方式處理：
 - 1. 公開拍賣，其拍賣所得作為補充購置費用。
 - 2. 轉送低收入戶等弱勢族群或社會福利機構。
- （四）逾期物資之處理依相關規定辦理。

七、本作業要點所定糧食及民生用品之取得、儲存、管理及配發等經費，由直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市、區）公所編列預算支應。

三、救災物資調節作業規定

中華民國九十年八月二十二日內政部台內社字第九〇七三五八四號函發布

一、為配合重大天然災害發生時統籌調節救災物資，特訂定本規定。

二、救災物資分類如下：

- (一)國內捐贈物資：指國內公（私）立機關（構）、學校、團體及個人捐贈之物資。
- (二)國外捐贈物資：指外國政府、國際組織、國外民間團體及個人捐贈之物資。
- (三)政府備災物資：指各級政府依災害防救法或社會救助法所準備災區災民膳食口糧、飲用水、醫療用品及生活必需品等物質。
- (四)民間備災物資：指民間機構、團體所儲存之備災救濟物資。
- (五)進口救災物資：指依救濟物資進口免稅辦法辦理救濟事業之政府機構或公益慈善團體所進口專供救濟用途之物資。

三、救災物資之分配處理依下列規定辦理：

- (一)國內捐贈物資：指除依捐贈者指定用途或指定地點使用者外，由直轄市、縣（市）政府統籌分配處理。
- (二)國外捐贈物資：視物資之種類及用途，由國內對口單位會同該目的事業主管機關、中央災害應變中心及災區直轄市、縣（縣）政府共同分配處理。
- (三)政府備災物資：直轄市、縣（市）政府每年應協調鄉（鎮、市、區）公所儲備足夠之救災口糧、飲用水及其他生活必需品，以備緊急救濟之需。搶救傷病之重要醫藥衛生器材平時由直轄市、縣（市）政府統一購置，並指定醫療院所及各衛生所儲存備

用。

(四)民間備災物資：直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所應予充分掌握，並協調統籌運用。

四、救災物資之調節依下列規定辦理：

(一)建構完備救災物資物流機制，其方式如下：

1. 直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所應訂定接受各界捐贈物資作業計畫（內容包括目的、任務編組、受理各界捐贈作業程序、物資發放分配與管理程序、儲存地點及獎勵等項目），並建立救災物流資源手冊、社會救助團體手冊及本地區發生災害時可提供協助之廠商名冊。
2. 直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所應推估發生大規模災害時，就所需食物、飲用水與生活必需品之種類、數量，訂定調度及供應計畫；計畫中應考慮儲備地點、儲備方式、儲備建築物安全等因素。
3. 直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所應視重大天然災害發生時災民安置所需要之膳食口糧、飲用水、棉被、毛毯、睡袋、夾克、帳篷、照明設備等生活必需品及醫療用品，視需要與相關廠商訂定合約，以備緊急調度物資使用。
4. 直轄市、縣（市）政府應就民間機關、團體所建立之救災物資物流資源及備災中心機制，主動協調建構救災物資物流委託計畫。
5. 直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所應將所接獲之全部救災物資分類、統計、彙整後，提供網路查詢。
6. 直轄市、縣（市）政府於救災物資不足時，得向存有賑災物資之直轄市、縣（市）政府調度支應，或請求相關機關（經濟部、行政院衛生署、行政院農業委員會、交通部、內政部）、中央災害應變中心調度。

(二)國內捐贈物資之調節作業方式如下：

1. 重大天然災害發生後，直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所應立即成立單一窗口並設置專線電話，辦理各界捐贈救災物資之綜合協調統籌調度事宜。
2. 鄉（鎮、市、區）公所接受外界捐贈救災物資，應妥為管理，並將品名、數量、管理單位、負責人及聯絡電話造冊（格式如附件一），送直轄市、縣（市）政府。
3. 直轄市、縣（市）政府彙整所轄鄉（鎮、市、區）公所捐贈物資資料後，應連同其接受捐贈物資資料，於五日內造冊轉報中央災害應變中心，並副知內政部（格式如附件二），如有接受物資調度，應予註明物資品名及數量，以利統籌控管。

(三)國外捐贈物資及進口救災物資之調節作業方式如下：

1. 國外捐贈物資應由其國內對口單位協調相關機關依規定辦理通關及提貨等相關手續。
2. 進口救災物資依救濟物資進口免稅辦法規定辦理；並由申請進口之政府機構或公益慈善團體，依規定辦理通關、提貨及物資運送等相關事宜。

五、救災物資之輸運依下列規定辦理：

- (一)救災物資由捐贈單位或領受單位直接送達災區直轄市、縣（市）政府。
- (二)災區直轄市、縣（市）政府亦得自行提貨運送。

附件一

○○縣（市）○○鄉（鎮、市、區）公所接受外界捐贈 救災物資清冊

填表日期：

物資名稱	數量	管理單位	聯絡人	電 話	備註

機關首長：

業務主管：

填

表人：

附件二

○○縣（市）接受外界捐贈救災物資清冊（分類統計表 或總表）

填表日期：

物資名稱	數量	管理單位	聯絡人	電 話	備註

說明：請依救濟物資種類，分別填具統計表，並填列一份總表。

機關首長：

業務主管：

填

表人：

四、各級政府結合民間團體參與社 政災害防救工作注意事項

內政部九十三年九月一日台內社字第 0930067752 號

一、為使各級政府及民間團體充分了解災害防救相關法令及其重要性，協助執行災害防救作業，以確保人民生命財產安全，特訂定本注意事項。

二、災害預防階段：

- (一) 平日各級政府與轄內災害防救相關民間團體應保持密切聯繫，印製包含人力及物力之資源網絡手冊，詳列各聯絡窗口及人員名冊，並定期更新。
- (二) 各級政府應於年度內定期與災害防救相關民間團體辦理災害防救工作聯繫會報，並適時規劃觀摩與演練活動，以加強應變能力。

三、災害應變階段

- (一) 各級政府得視災情需要，邀請災害防救相關民間團體參與救災工作，並視需要協調其暫駐災害應變中心，俾配合辦理人力及物力等資源調度工作；並運用災害防救相關民間團體之資訊能力，配合災情蒐集及通報工作，俾及時應變暨減少災損。
- (二) 各級政府得視需要協調災害防救相關民間團體，適時配合辦理有關物資捐贈之點收、管理、分配及輸送等工作，俾將物資及時運送給災區民眾。民間團體亦得主動與災害應變中心聯繫，以提供相關服務。
- (三) 地方政府經評估需開設災民臨時收容站，得通知災害防救相關民間團體提供協助臨時安置相關服務。
- (四) 各級政府得協請民間團體支援專業社工人力，提

供災民心理調適與輔導相關服務，安撫其情緒並給予關懷支持。

四、災後復原階段

- (一) 地方政府於關閉臨時收容站前，應發動災民並運用災害防救相關民間團體之力量，共同進行環境清理工作，並協助災民返回家園，展開各項家園重建工作。
- (二) 地方政府得運用民間團體專業人力協助災民填寫表格，俾申辦各項災害救助事宜。
- (三) 地方政府得商請民間團體繼續提供專業社工人力，進行災民心理輔導與情緒安撫等心靈重建服務。
- (四) 各級政府於災後，得邀集專家學者及民間團體召開檢討會，並請民間團體社工專業人力秉持案主保密原則，協助進行受災民眾生活狀況追蹤調查（以重建家園及安置為主）等事宜，持續給予相關服務及輔導。

五、本注意事項簽奉核可後實施，修正時亦同。

五、災害應變徵調徵用徵購補償或計價辦法

中華民國九十年六月一日內政部(90)台內消字第 9086635 號令
訂定發布全文 7 條；並自發布日施行

中華民國九十七年十一月十四日內政部台內消字第 0970824335
號令修正發布名稱及全文 8 條；並自發布日施行（原名稱：災害應變徵調或徵用補償辦法）

中華民國九十九年七月一日內政部台內消字第 0990823206 號令
修正發布第 3 條條文；並刪除第 4 條條文

第 一 條 本辦法依災害防救法（以下簡稱本法）第四十九條規定訂定之。

第 二 條 依本法第三十一條第一項第四款徵調相關專門職業、技術人員及所徵用物資之操作人員，依政府機關所定費率發給補償費；政府機關未定有費率者，依相關公會所定費率發給；政府機關及相關公會均未定有費率者，由該管政府機關與各被徵調人協議訂定；協議不成立時，逕由該管政府機關參照徵調當地時價定之。

第 三 條 依本法第三十一條第一項第五款及第三十二條第一項徵用或徵購民間搜救犬、救災機具、工程重機械、車輛、船舶或航空器等裝備、工作物及物資，依政府機關所定費率發給所有權人、操作人員補償費或價款；政府機關未定有費率者，依相關公會所定費率發給；政府機關及相關公會均未定有費率者，由該管政府機關與各徵用物、徵購物之所有權人、操作人員協議訂定；協議不成立時，逕由該管政府機關參照徵用、徵購當地時價及物資新舊程度計價定之。

第 四 條 （刪除）

第 五 條 依本法第三十一條第一項第五款徵用或徵購土地、建築物之補償或計價，準用土地徵收條例補償規定辦理。

依本法第三十一條第一項第五款徵用或徵購水權，其補償或計價基準如下：

一、對農業用水之補償或計價：

（一）對農田水利會之補償或計價，以被徵用或徵購灌溉用水渠道與建造物維護管理費、水庫營運調配分攤費、替代水源取得成本及處理輪灌、停灌所增加之管理費用等計算。

(二) 對農民之補償或計價，以水利主管機關公告停灌之面積為限，比照水旱田利用調整計畫之給付規定計算。但已納入該計畫支領給付者，不得重複領取。

二、對水力發電用水之補償或計價，以其淨發電量之損失為限。損失之淨發電量補償金額，以其他火力計畫替代發電成本和下游新建電廠應回收影響金額為計算基礎。

第 六 條 依本法第三十一條第一項第四款、第五款或第三十二條第一項規定之徵用物，於徵用期間遭受損壞者，該管政府機關應予修復或補償；無法修復或滅失時，應解除徵用，並由該管政府機關按徵用時其使用程度，準用第三條或前條徵購規定辦理。

第 七 條 徵調或徵用原因消滅時，該管政府機關應發給廢止徵調或徵用證明文件，將徵用物返還被徵用人；並於廢止徵調或徵用後二個月內發給補償費用。

但徵調或徵用連續每滿三十日者，該管政府機關應先發給該期間之補償費。

徵購之價款於徵購物交付時，一併發給之。

第 八 條 本辦法自發布日施行。